



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**



**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**CÓDIGO** ES-ADC-CP-01    **VERSIÓN** 2    **VIGENCIA** 2024    **PÁGINA** 1 DE 6

<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Realizar de manera sistemática y permanente un análisis valorativo y autónomo que permita verificar la calidad y mejora continua de las funciones universitarias, y el grado de cumplimiento en coherencia con la misión, visión, políticas, objetivos institucionales y PEU
<b>LÍDER DEL PROCESO</b>	Jefe Oficina Aseguramiento de la calidad

PARTE INTERESADA		ENTRADA / INSUMO	PH VA	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDA PRODUCTO Y/O SERVICIO	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
	MEN Consejo Nacional de Acreditación  Agencias Internacionales de Acreditación	Decreto 1075 / 2015 Decreto 1330 de 2019 Acuerdo 02/2020 Resolución 18583 de 2017 Resoluciones 15224 y 21795 del MEN  Lineamientos para la Acreditación internacional Acuerdo 02 de 2020	PLANEAR	Diseñar políticas institucionales para la autoevaluación y la acreditación de programas e institución, y su articulación con los referentes internos y externos	Jefe Oficina Aseguramiento de la Calidad	Lineamientos, orientaciones y estándares para el desarrollo de Modelos, metodología y procedimientos de autoevaluación, registro calificado y acreditación de calidad de programas e institución	Todos los procesos	MEN Consejo Nacional de Acreditación Agencias Internacionales
	Entes de Control Gubernamentales	Informe de Pares Académicos. Informes del CNA Informes de Organismos Internacionales de Acreditación	PLANEAR		CNA			
Todos los Procesos	Ente Certificador	Planes de Acción Estado de Indicadores Planes de Mejoramiento Informes de Auditorías externas	PLANEAR	Identificar los riesgos y oportunidades asociadas con el proceso	Jefe Oficina Aseguramiento de la Calidad Coordinaciones Sistemas de Gestión	Certificaciones	Todos los procesos	Entes de Control Gubernamentales Sociedad Civil
Procesos: Planeación Estratégica e Institucional Gestión integrada		Plan de Desarrollo Institucional Plan Operativo Planes de Acción Planes Individuales de Trabajo Plan Maestro de Desarrollo Físico Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA)	PLANEAR	Elaborar la planeación anual del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad en articulación con el PDI,  El análisis del contexto, los lineamientos y las políticas institucionales	Jefe Oficina Aseguramiento de la Calidad	Planes de acción. Proyectos Presupuesto anual del proceso Cronograma del Proceso de Aseguramiento Interno de la Calidad de facultades	Todos los Procesos	Entes de Control Gubernamentales Sociedad Civil

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**



**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

<b>CÓDIGO</b>	<b>ES-ADC-CP-01</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>2</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2024</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>2 DE 6</b>
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

PARTE INTERESADA		ENTRADA / INSUMO	PH VA	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDA PRODUCTO Y/O SERVICIO	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
Dirección estratégica Vicerrectoría Administrativa División de Presupuesto Vicerrectoría Académica		Lineamientos y orientaciones anuales para la planeación y el presupuesto Documentos Institucionales, aprobaciones de Acuerdos, Resoluciones Calendario Académico	PLANEAR			e Institucional Todos los Procesos		
	MEN CNA	Ley 1188 de 2008 Decretos 1075 de 2015 y 1330 de 2019 Resoluciones 15224 y 21795 Guías Directivas Comunicaciones	HACER	Recolectar, consolidar y analizar información documental y estadística para procesos de evaluación y planeación de las funciones institucionales  Realizar procesos de autoevaluación para registro calificado y acreditación y renovación de acreditación de calidad de programas e Institución	Equipo de Trabajo Oficina Aseguramiento de la Calidad Líderes de Mesas de trabajo de Autoevaluación Jefes de dependencias relacionadas con Factores	Estadísticas Indicadores de calidad Reportes a sistemas de información del MEN Documentos maestros de Autoevaluación	Todos los Procesos	MEN Consejo Nacional de Acreditación Agencias Internacionales De Acreditación
Proceso: Autoevaluación y Acreditación		Modelos de Registro calificado, autoevaluación y documentación para la solicitud de acreditación.	HACER	Elaboración de los modelos de autoevaluación para renovación de registro calificado, acreditación y renovación de acreditación de calidad de programas e Institución	Jefe Oficina Aseguramiento de la Calidad Equipo de Trabajo Oficina Aseguramiento de la Calidad	Modelos de Registro calificado, autoevaluación y documentación para la solicitud de acreditación.	Proceso: Planeación Estratégica Institucional Proceso: Gestión de Formación	MEN Consejo Nacional de Acreditación Agencias Internacionales
		Marco metodológico estructurado del modelo de Autoevaluación y Acreditación	HA CE	Estructurar el marco metodológico del modelo de Autoevaluación y Acreditación	Jefes de Programas y Equipos de autoevaluación de Programas	Informe de Registro Calificado, Autoevaluación y Acreditación de la	Procesos Misionales	CONACES MEN Consejo Nacional de Acreditación

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**



**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**CÓDIGO** ES-ADC-CP-01    **VERSIÓN** 2    **VIGENCIA** 2024    **PÁGINA** 3 DE 6

PARTE INTERESADA		ENTRADA / INSUMO	PH VA	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDA PRODUCTO Y/O SERVICIO	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
				<p>Aplicar los modelos de autoevaluación y autorregulación para la acreditación de programas e institución correspondientes.</p> <p>Desarrollar los procesos de acreditación</p>	<p>Jefe oficina Aseguramiento de la Calidad Equipo de Trabajo Oficina Aseguramiento de la Calidad Líderes de Mesas de trabajo de Autoevaluación MEN</p>	<p>institución y los Programas Académicos</p> <p>Documentos maestros revisados y ajustados</p> <p>Resoluciones de registros calificados y de acreditación</p>		<p>Agencias Internacionales</p>
Comunidad Universitaria		PQRSSF	HACER	<p>Recibir, direccionar, hacer seguimiento y dar respuesta a los PQRSSF</p>	<p>Jefe oficina Aseguramiento de la Calidad</p>	<p>Respuesta a PQSS</p>	Comunidad Universitaria	
Comunidad Universitaria		<p>Manual de calidad Procesos de Gestión de Calidad</p>	HACER	<p>Ejecutar los procesos anuales de auditorías internas y externas</p> <p>Realizar y presentar informes a la Alta Dirección</p> <p>Acompañar y asesorar a los procesos de la Institución entorno al Aseguramiento de la calidad</p> <p>Implementar acciones para abordar riesgos y oportunidades relacionados con los procesos</p>	<p>Jefe oficina Aseguramiento de la Calidad</p> <p>Coordinaciones Sistemas de Gestión</p>	<p>Documento del SGC actualizado</p> <p>Planes de acción</p> <p>Informes de Auditorías</p> <p>Informes de revisión por la Dirección</p> <p>Planes de acción de los Procesos</p>	<p>Todos los Procesos</p>	<p>Entes certificadores</p>

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**



**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

**CÓDIGO** ES-ADC-CP-01    **VERSIÓN** 2    **VIGENCIA** 2024    **PÁGINA** 4 DE 6

PARTE INTERESADA		ENTRADA / INSUMO	PH VA	ACTIVIDADES CLAVES DEL PROCESO	RESPONSABLE	SALIDA PRODUCTO Y/O SERVICIO	PARTE INTERESADA	
INTERNO	EXTERNO						INTERNO	EXTERNO
Proceso: Gestión de Formación		Informe de Registro Calificado, Autoevaluación y Acreditación de la institución y los Proyectos Curriculares	VERIFICAR	Verificar el grado de cumplimiento de los niveles de condiciones de calidad de programas e Institucional y de factores y características de calidad establecidos en el modelo	Jefe oficina Aseguramiento de la Calidad Jefes de Programas y Equipos de autoevaluación de Programas  Equipo de Trabajo Oficina Aseguramiento de la Calidad Líderes de Mesas de trabajo de Autoevaluación	Plan de mejoramiento producto de las autoevaluaciones para procesos de registro calificado y acreditación de alta calidad de Programas Académicos e institucional	Todos los Procesos	CONACES Ministerio de Educación Nacional Consejo Nacional de Acreditación
Todos los procesos		Indicadores del SGC	VERIFICAR	Realizar seguimiento al cumplimiento del plan anual Evaluar el cumplimiento de las acciones de mejora provenientes del proceso de auditorías internas y externas Medir el desempeño de los procesos del SGC Evaluar la eficacia de las acciones implementadas para abordar los riesgos y oportunidades	Líderes de Procesos  Coordinaciones de Sistemas de Gestión	Proyectos y acciones de mejoramiento  Informes	Todos los procesos	
Todos los procesos		Plan de mejoramiento producto de las autoevaluaciones para procesos de registro calificado y acreditación de alta calidad de Programas Académicos e institucional.	ACTUAR	Formular, proponer, socializar y poner en acción las actividades enfocadas al mejoramiento de la Calidad de Programas Académicos e Institucional	Jefe oficina Aseguramiento de la Calidad  Líderes de los Subsistemas del Plan de Desarrollo Institucional	Informe de seguimiento al Plan de Mejoramiento  Seguimiento y cierre de acciones	Todos los procesos	CONACES Ministerio de Educación Nacional Consejo Nacional de Acreditación
Todos los procesos		Plan de mejoramiento producto de las auditorías internas y externas	ACTUAR	Formular, proponer, socializar y poner en acción las actividades enfocadas al mejoramiento de los procesos administrativos	Jefe y Equipo de Trabajo Oficina Aseguramiento de la Calidad Líderes de Mesas de trabajo de Autoevaluación	Informe de seguimiento al Plan de Mejoramiento  Seguimiento y cierre de acciones	Todos los procesos	Entes certificadores

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana



CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**CÓDIGO** ES-ADC-CP-01    **VERSIÓN** 2    **VIGENCIA** 2024    **PÁGINA** 5 DE 6

REQUISITOS CLIO

DEL CLIENTE	LEGALES Y REGLAMENTARIOS (Normograma - Externos)	IMPLÍCITOS	ORGANIZACIÓN (Normograma - Internos)
Ver documento <a href="#">EV-CAL-MR-02 MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS PERTINENTES</a>	Ver <a href="#">EV-CAL-FO-08 NORMOGRAMA</a>	Ver <a href="#">EV-CAL-DA-07 INTERRELACION REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001 2015 CON LOS PROCESOS DEL SGC</a>	Ver <a href="#">EV-CAL-FO-08 NORMOGRAMA</a> Ver: <a href="#">Documentación Aseguramiento de la calidad</a>

DOCUMENTOS ASOCIADOS	INDICADORES DE GESTIÓN	RIESGOS	RECURSOS
<a href="#">Ver link documentación procesos SGC</a>	<a href="#">Ver link Indicadores</a>	<a href="#">Ver link de Administración del Riesgos</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talento Humano Competente</li> <li>• Instalaciones físicas adecuadas</li> <li>• Hardware y Software actualizado</li> <li>• Recursos económicos</li> </ul>

CONTROL DE CAMBIOS

VERSION DEL DOCUMENTO	RIGE A PARTIR DE	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
1	26 de octubre de 2021	Creación del documento
2	27 de agosto de 2024	Modificación del documento

ELABORÓ

REVISÓ

APROBÓ

CARLOS EMILIO ARDILA Jefe Oficina Aseguramiento de la Calidad	ANGGIE VIVIANA CALDERON PENAGOS Profesional de Apoyo SGC	MAYRA ALEJANDRA BERMEO BALAGUERA Coordinadora SGC
--	---	--

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana



**UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**



**CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

<b>CÓDIGO</b>	<b>ES-ADC-CP-01</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>2</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2024</b>	<b>PÁGINA</b>	<b>6 DE 6</b>
---------------	---------------------	----------------	----------	-----------------	-------------	---------------	---------------

Vigilada Mineducación

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través del sitio web Institucional [www.usco.edu.co](http://www.usco.edu.co), link Sistema Gestión de Calidad. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de la Universidad Surcolombiana